

● 法制度や相談窓口に関する情報提供

日本司法支援センター（法テラス）

法律上の紛争の内容に応じ、解決に役立つ法制度や適切な相談窓口に関する情報を無料で提供しています（通話料がかかります。）。

【連絡先・受付等】

① 法テラス・サポートダイヤル

☎ 0570-078374（IP電話からは 03-6745-5600）
月～金曜日9:00～21:00、土曜日9:00～17:00（祝日、年末年始を除く。）

② 電子メール受付

URL <https://www.houterasu.or.jp/>
（利用規約をお読みいただき問合せフォームへ進んでください。）
受付時間は24時間（問合せフォームへの記入）※対応営業日は平日

6 区市町村の相談窓口

★特別区

自治体名	管理	耐震化	建替え	担当課	電話番号（内線）
千代田区	○	－	○	（公財）まちみらい千代田住宅まちづくりグループ	03-3233-3223
	－	－	○	環境まちづくり部 住宅課 住環境整備係	03-3264-2111（2826）
	－	○	－	環境まちづくり部 建築指導課 構造審査係	03-3264-2111（2824）
中央区	○	－	－	（一財）中央区都市整備公社 まちづくり支援第一課	03-3561-5191
	－	○	－	都市整備部 建築課 構造係	03-3543-0211（5459）
	－	－	○	都市整備部 住宅課 計画指導係	03-3543-0211（5466）
港区	○	－	○	街づくり支援部 住宅課 住宅支援係	03-3578-2111（2346）
	－	－	○	街づくり支援部 住宅課 マンション建替え支援担当	03-3578-2111（2332）
	－	○	－	街づくり支援部 建築課 耐震化推進担当	03-3578-2111（2866）
新宿区	○	－	○	都市計画部 住宅課 居住支援係	03-3209-1111（4926）
	－	○	－	都市計画部 防災都市づくり課 耐震担当	03-3209-1111（4847）
文京区	○	－	○	都市計画部 住環境課 管理担当	03-3812-7111（2912）
	－	○	－	都市計画部 地域整備課 耐震・不燃化担当	03-3812-7111（2937）
台東区	○	○	○	都市づくり部住宅課 マンション施策担当	03-5246-1111（4148）
墨田区	○	－	○	都市計画部 住宅課 計画担当	03-5608-1111（3933）
	－	○	－	都市計画部 防災まちづくり課 不燃化・耐震化担当	03-5608-1111（3963）
江東区	○	－	○	都市整備部 住宅課 住宅指導係	03-3647-9111（2994）
	－	○	－	都市整備部 建築調整課 建築防災係	03-3647-9111（2951）
品川区	○	－	○	都市環境部 住宅課 住宅運営担当	03-3777-1111（3751）
	－	○	－	都市環境部 建築課 耐震化促進担当	03-3777-1111（3723）
目黒区	○	－	○	都市整備部 住宅課 居住支援係	03-3715-1111（2983）
	－	○	－	都市整備部 建築課 耐震化促進係	03-3715-1111（3381）

自治体名	管理	耐震化	建替え	担当課	電話番号(内線)
大田区	○	－	○	まちづくり推進部 建築調整課 住宅担当	03-5744-1111 (3244)
	－	○	－	まちづくり推進部 防災まちづくり課 耐震改修担当	03-5744-1111 (3215)
世田谷区	○	－	－	(一財)世田谷トラストまちづくり 住まいサポートセンター	03-6379-1420
	○	－	○	都市整備政策部 住宅課 住宅担当	03-5432-1111 (2499)
	－	○	－	防災街づくり担当部 防災街づくり課耐震促進担当	03-5432-1111 (2468)
渋谷区	○	－	○	都市整備部 住宅政策課 住宅政策係	03-3463-3548
	－	○	－	都市整備部 まちづくり課防災まちづくり係	03-3463-2647
中野区	○	－	○	都市基盤部 住宅政策分野 住宅政策担当	03-3389-1111 (5822)
	－	○	－	都市基盤部 建築分野 耐震化促進担当	03-3389-1111 (5683)
杉並区	○	－	○	都市整備部 住宅課 管理係	03-3312-2111 (3533)
	－	○	－	都市整備部 市街地整備課 耐震改修担当	03-3312-2111 (3328)
豊島区	○	○	○	都市整備部 住宅課 マンショングループ	03-3981-1111 (2667)
北区	○	○	○	まちづくり部 住宅課 住宅計画係	03-3908-1111 (3212)
荒川区	○	－	○	防災都市づくり部 防災街づくり推進課 管理・建築相談係	03-3802-3111 (2838)
	－	○	－	防災都市づくり部 防災街づくり推進課 防災街づくり係	03-3802-3111 (2827)
板橋区	○	－	○	都市整備部 住宅政策課 住宅政策推進グループ(マンショングループ)	03-3579-2186
	－	○	－	都市整備部 市街地整備課 防災まちづくりグループ	03-3579-2554
練馬区	○	－	○	都市整備部 住宅課 管理係	03-5984-1289
	－	○	－	都市整備部 建築課 耐震化促進係	03-5984-1938
足立区	○	－	○	都市建設部 建築室 住宅課 住宅計画係	03-3880-5111 (2385)
	－	○	－	都市建設部 建築室 建築安全課 建築防災係	03-3880-5111 (2681)
葛飾区	○	－	○	都市整備部 住環境整備課 企画管理係	03-5654-8352
	－	○	－	都市整備部 建築課 指導・耐震促進係	03-5654-8552
江戸川区	○	－	○	都市開発部 住宅課 計画係	03-5662-6387
	－	○	－	都市開発部 建築指導課 構造係	03-5662-1106

★市部

自治体名	管理	耐震化	建替え	担当課	電話番号(内線)
八王子市	○	○	○	まちなみ整備部 住宅政策課	042-620-7260
立川市	○	○	○	市民生活部 住宅課	042-523-2111 (2562)
武蔵野市	○	○	○	都市整備部 住宅対策課	0422-60-1905
三鷹市	○	○	○	都市整備部 都市計画課 住宅政策係	0422-45-1151 (2813)
青梅市	○	○	○	都市整備部 住宅課 住宅政策係	0428-22-1111 (2533)
府中市	○	－	○	生活環境部 住宅勤労課 住宅係	042-364-4111 (2438)
	－	○	－	都市整備部 建築指導課 住宅耐震化推進係	042-364-4111 (3873)
昭島市	○	○	○	都市計画部 都市計画課 住宅係	042-544-5111 (2264)
調布市	○	○	○	都市整備部 住宅課 住宅支援係	042-481-7111 (7545)
町田市	○	○	○	都市づくり部 住宅課	042-724-4269

自治体名	管理	耐震化	建替え	担当課	電話番号（内線）
小金井市	○	○	○	都市整備部まちづくり推進課 住宅係	042-387-9861
小平市	○	○	○	都市開発部 都市計画課 計画担当	042-341-1211 (2712)
日野市	○	○	○	まちづくり部 都市計画課 住宅政策係	042-514-8371
東村山市	○	○	—	環境安全部 環境・住宅課	042-393-5111 (2424)
	—	—	○	まちづくり部 都市計画課	042-393-5111 (2714)
国分寺市	○	○	○	まちづくり部 まちづくり推進課 住宅対策担当	042-325-0111 (453)
国立市	○	○	○	都市整備部 都市計画課	042-576-2111 (361)
福生市	○	○	○	都市建設部 まちづくり計画課	042-551-1511 (2816)
狛江市	○	○	○	都市建設部 まちづくり推進課 まちづくり推進担当	03-3430-1111 (2541)
東大和市	○	○	○	都市建設部 都市計画課 地域整備係	042-563-2111 (1261)
清瀬市	○	○	○	都市整備部 まちづくり課 まちづくり係	042-492-5111 (362)
東久留米市	○	—	○	都市建設部 都市計画課 住宅開発指導担当	042-470-7777 (2621)
	—	○	—	都市建設部 施設建設課 保全計画・建築担当	042-470-7777 (2625)
武蔵村山市	○	○	○	都市整備部 都市計画課 用地・住宅係	042-565-1111 (275・276)
多摩市	○	○	○	都市整備部 都市計画課 住宅担当	042-338-6817
稲城市	○	○	○	都市建設部 都市計画課 開発指導係	042-378-2111 (328)
羽村市	○	○	○	都市建設部 都市計画課 住宅・交通係	042-555-1111 (275)
あきる野市	○	○	○	都市整備部 都市計画課 住宅係	042-558-1111 (2715)
西東京市	○	○	○	都市整備部 住宅課 住宅係	042-464-1311 (2424)

★町村部

自治体名	担当課	電話番号（内線）
瑞穂町	都市整備部 都市計画課	042-557-0501 (代)
日の出町	まちづくり課	042-597-0511 (代)
檜原村	総務課	042-598-1011 (代)
奥多摩町	地域整備課	0428-83-2111 (代)
大島町	建設課	04992-2-1487 (代)
利島村	産業・環境課	04992-9-0011 (代)
新島村	建設課	04992-5-0240 (代)
神津島村	建設課	04992-8-0011 (代)
三宅村	地域整備課	04994-5-0981 (代)
御蔵島村	産業課	04994-8-2121 (代)
八丈町	建設課	04996-2-1124 (代)
青ヶ島村	総務課	04996-9-0111 (代)
小笠原村	総務課	04998-2-3111 (代)

(参考) 各種相談窓口関係団体一覧

1～14ページの窓口をまとめた一覧表です。

※都及び区市町村の窓口並びに重複分は除きます。

団体名	相談手段	連絡先	電話	FAX	メール 電子	窓口
取引	(公社) 東京都宅地建物取引業協会	☎ 03-3264-8000	○			○
	(一社) 東京都不動産協会	☎ 03-5338-0370				○
	(一社) 不動産協会	☎ 03-3581-9421	○			
	(一社) 全国住宅産業協会	☎ 03-3511-0611	○			
	(公財) 日本賃貸住宅管理協会	☎ 03-6265-1555	○	○	○	
管理 (運営・修繕等) ・ 建築全般	(公財) マンション管理センター	☎ 03-3222-1517管理 ☎ 03-3222-1519修繕等	○			○
	(NPO) 日本住宅管理組合協議会	☎ 03-5256-1241	○		○	○
	(一社) 東京都マンション管理士会	☎ 03-5829-9774	○			
	東京弁護士会	☎ 03-3581-2223	○			
	(一社) マンション管理業協会	☎ 03-6206-6621管理 ☎ 03-3500-2719修繕・診断	○			○
	国土交通省関東地方整備局建設部 建設産業第二課	☎ 048-601-3151(代表)	○			○
	(一社) 東京都建築士事務所協会	☎ 03-3203-2601				○
	(一社) 東京建築士会	☎ 03-3527-3100				○
	(公社) 日本建築家協会 関東甲信越支部	FAX 03-3408-8294				○
	(公財) 住宅リフォーム・紛争処理支援 センター	☎ 0570-016-100〔住まいるダイヤル〕 (PHS、IP電話は☎03-3556-5147)	○			
	(一社) マンションリフォーム推進協議会	FAX 03-3265-4861			○	
	(一社) マンションリフォーム技術協会	☎ 03-5289-8641	○		○	
(一社) マンション計画修繕施工協会	☎ 03-5777-2521	○	○			
(独) 住宅金融支援機構	☎ 03-5800-9366	○			○	
(診断・耐震化 ・改修等)	(NPO) 耐震総合安全機構	☎ 03-6912-0772	○			
	(一社) 日本建築構造技術者協会	FAX 03-3467-0460 (JSCA東京)		○	○	
	(一社) 建築設備技術者協会	☎ 03-5408-0063	○		○	
	(一社) 東京建設業協会	☎ 0120-80-5363 (都内固定電話) (PHS、携帯電話は☎03-3552-5363)	○		○	
	(NPO) 建築技術支援協会	☎ 03-5689-2911	○	○	○	○
(公財) 東京都防災・建築まちづくりセンター	☎ 03-5778-2790	○		○	○	
建替え	(一社) 再開発コーディネーター協会	☎ 03-6400-0261	○	○	○	
	マンション再生協議会	☎ 03-6265-6617	○	○	○	○
その他	①東京 ②第一東京 ③第二東京 各弁護士会法律相談センター	(連絡先は各センターで異なります。 13ページ参照)				○
	日本司法支援センター(法テラス)	☎ 0570-078374 (IP電話は☎03-6745-5600)	○		○	

マンションの管理や再生に役立つ情報を発信するサイト 東京都マンションポータルサイト

東京都では、マンションの管理組合や区分所有者、マンションの管理や再生に関わる方々が、適正な管理や円滑な再生ができるよう、管理や耐震化、建替え等に関する支援制度など、マンションに関する情報を分かりやすく紹介するホームページ「東京都マンションポータルサイト」を開設しています。

掲載コンテンツの紹介

支援制度の紹介

・東京都や区市町村が実施する、耐震化、建替え、改修等の支援制度を紹介

相談窓口の紹介

・東京都や区市町村、専門家団体などのマンションに関する相談窓口を紹介

管理、耐震化、建替えに関する 施策の情報発信

・管理組合などを対象としたセミナーや、耐震改修や建替えの事例、耐震改修や建替えを行う際の進め方等を紹介

法令や統計データなどの 情報提供

・マンションに関する法令や、ガイドライン、マニュアルなどの資料・パンフレットを紹介

東京都マンションポータルサイト

検索



平成30年9月発行

登録番号 (30) 53

編集・発行 東京都都市整備局 住宅政策推進部 マンション課
新宿区西新宿二丁目8番1号 電話 03-5320-5004 FAX 03-5388-1481

印刷会社名 株式会社 アライ印刷
世田谷区羽根木1丁目12番7号 電話 03-5376-9123 FAX 03-5376-8854



この印刷物は、印刷用の紙へリサイクルできます。

古紙/UV-7配合率70%再生紙を使用

VEGETABLE OIL INK